

Information on the terms and conditions for submitting whistleblowing reports under the Act for Protection of Persons Reporting or Publicly Disclosing Information on Breaches in Japan Tobacco International Bulgaria EOOD (Whistleblower Protection Act) This notice outlines the terms and conditions for submitting whistleblowing reports within Japan Tobacco International Bulgaria EOOD ("JTI Bulgaria") in accordance with the Bulgarian Act on the Protection of Persons Reporting or Publicly Disclosing Information on Breaches ("Whistleblower Protection Act" or "WPA"). 1. Scope of the Reports The reports in scope include allegations of breaches of the Bulgarian legislation or European Union acts as detailed in the BG Act as listed in Article 3 of the WPA (e.g., public procurement, financial services, environmental protection, data privacy, public health, etc.). concerning the business activities of JTI Bulgaria and must have come to the attention of the Reporting Person (RP) during or in connection with their employment, professional duties or another work-related context. 2. Eligible Reporting Persons The following individuals may submit a report under the protection of the WPA: ▪ Current or former employees or civil contractors of JTI Bulgaria; ▪ Job applicants; ▪ Volunteers and interns; ▪ Partners, shareholders, sole owners of capital, or members of management/supervisory bodies; ▪ Suppliers, subcontractors, or individuals working under their direction. 3. Internal Reporting Channel JTI Bulgaria has established an internal whistleblowing channel in compliance with the WPA. The designated Whistleblowing Officers	Информация относно условията за подаване на сигнали за нарушения съгласно Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения в „Джапан Табако Интернешънъл България“ ЕООД. Това уведомление описва условията за подаване на сигнали за нарушения в „Джапан Табако Интернешънъл България“ ЕООД („JTI България“) в съответствие със Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения („Закона“). 1. Обхват на сигналите Сигналите обхващат твърдения за нарушения на българското законодателство или актове на Европейския съюз, както е посочено в чл. 3 от Закона (например обществени поръчки, финансови услуги, опазване на околната среда, защита на личните данни, обществено здраве и др.), свързани с дейността на JTI България и станали известни на подателя на сигнала по време на или във връзка с неговата работа, професионални задължения или друг контекст, свързан с работата. 2. Лица, имащи право да подават сигнал Следните лица могат да подадат сигнал под защитата на Закона: • Настоящи или бивши служители на JTI България или страни по граждански правоотношения с JTI България; • Кандидати за работа; • Доброволци и стажанти; • Партньори, акционери, еднолични собственици на капитала или членове на управителни/надзорни органи; • Доставчици, подизпълнители или лица, работещи под тяхно ръководство. 3. Вътрешен канал за подаване на сигнали JTI България е създала вътрешен канал за подаване на сигнали в съответствие със Закона. Определените длъжностни лица за приемане, регистриране и разглеждане на сигналите са:
--	---

(“WO”) responsible for receiving, registering and investigating reports are:

- **Kosara Ivanova Krendeva**, People & Culture Manager (WO)
- **Dimitar Naydenov**, Corporate Affairs Manager (Deputy WO)

4. Methods of Submission

Reports shall be submitted **in writing** or **orally**, using the following methods:

➤ **Written Reports:**

- **By email to:** WO at wbofficer@jti.com or in case of a conflict of interest, to Deputy WO at wbd deputy@jti.com
- **By post to:** Japan Tobacco International Bulgaria EOOD, 3 Nikola Tesla Str., Floor 4, 1574 Sofia; Marked: “*Strictly CONFIDENTIAL under the Whistleblower Protection Act*”
- **In person:** By submitting the report to the WO completed with the information required in [Report Registration Form](#).

➤ **Oral Reports:**

- **By phone at +359 2 895 4110** or other voice communication systems (e.g. MS Teams), or
- **In person** upon request, in a pre-arranged meeting, after a suitable time agreed upon with the WO. The meeting could be arranged via the emails indicated above for submitting a written report or by phone:

All oral reports will be documented in writing by the WO. The RP will be invited to review and sign the documented report. With the RP’s consent, the report may be recorded in a durable format.

- **Косара Иванова Крендева**, Мениджър „Хора и култура“ (длъжностно лице)
- **Димитър Найденов**, Мениджър „Корпоративни Въпроси“ (Заместник длъжностно лице)

4. Начини за подаване на сигнал

Сигналите се подават **писмено** или **устно** по следните начини:

➤ **Писмени сигнали:**

- **По имейл:** до Длъжностното лице на wbd deputy@jti.com или в случай на конфликт на интереси, до Заместник длъжностното лице на wbd deputy@jti.com
- **По поща:** „Джапан Табако Интернешънъл България“ ЕООД, ул. „Никола Тесла“ №3, ет. 4, 1574 София; с надпис: „*Строго ПОВЕРИТЕЛНО по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения*”
- **Лично:** чрез подаване на попълнен Формуляр за регистрация на сигнал до длъжностно лице [Report Registration Form](#).

➤ **Устни сигнали:**

- **По телефон:** +359 2 895 4110 или чрез други системи за гласова комуникация (напр. MS Teams), или
- **Лично** при предварително уговорена среща, след съгласуване на подходящо време с длъжностното лице. Срещата може да бъде уговорена чрез имейлите, посочени за писмени сигнали, или по телефон.

Всички устни сигнали се документират писмено от длъжностното лице. Лицето, подаващо сигнал ще бъде поканено да презгледва и подпише документа. Със съгласието на лицето, подаващо сигнал сигналът може да бъде записан в траен формат.

5. Confidentiality and Protection

All reports are handled in strict confidentiality, in accordance with Articles 31 and 32 of the WPA. The identity of the RP and any third parties mentioned in report will be protected. The designated WO must avoid conflicts of interest, situation in which the reports will be handled by the Deputy WO. The WO must ensure also secure handling and storage of all documentation.

6. Unique Identification Number (UIN)

Each report that falls within the scope of the WPA must be registered and assigned a **Unique Identification Number (UIN)** via the official system of the [Commission for Personal Data Protection \(CPDP\)](#). A report without a UIN is not considered valid for investigation.

7. External Reporting Option

We encourage you to first report your allegations via the internal reporting channels of the Company provided herein, so that they can be handled promptly and efficiently.

If internal reporting is not feasible or trusted, RPs may report directly to the **CPDP**, the national authority responsible for external whistleblowing and oversight:

- Address: 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., Sofia 1592
- Email: [kzld@cpdp.bg](mailto: kzld@cpdp.bg)
- [Report Registration Form](#)

It is recommended to use the official CPDP form and to provide objective, specific, and well-supported information.

We recommend you using to report the **Report Registration Form** [<https://cpdp.bg/en/form-for-registering-a-report-under-whistleblowers-protection-act/>] provided by the Bulgarian Commission for Personal Data Protection and to fill in truthful, objective, and unbiased as possible, with sufficient specific information to make an effective investigation. Supporting documents and references to witnesses may be attached.

5. Поверителност и защита

Всички сигнали се обработват при стриктна поверителност, съгласно чл. 31 и 32 от Закона. Самоличността на лицето, подаващо сигнал и на трети лица, споменати в сигнала, се защитава. Длъжностното лице трябва да избягва конфликт на интереси, като в такива случаи сигналът се обработва от заместник длъжностното лице. Длъжностното лице гарантира сигурно съхранение на документацията.

6. Уникален идентификационен номер (УИН)

Всеки сигнал, попадащ в обхвата на Закона, трябва да бъде регистриран и да му бъде присвоен УИН чрез официалната система на [Комисията за защита на личните данни \(КЗЛД\)](#). Сигнал без УИН не се счита за валиден за разглеждане.

7. Възможност за външно подаване на сигнал

Препоръчваме първо да подадете сигнал чрез вътрешните канали на компанията, за да бъде обработен бързо и ефективно.

Ако вътрешното подаване не е възможно или не е надеждно, лицето, подаващо сигнал може да подаде сигнал директно до КЗЛД – националния орган, отговорен за външното подаване на сигнали и надзора:

- Адрес: бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №2, София 1592
- Емейл: [kzld@cpdp.bg](mailto: kzld@cpdp.bg)
- [Формуляр за регистрация на сигнал](#)

Препоръчително е да се използва официалният формуляр на КЗЛД и да се предостави обективна, конкретна и добре обоснована информация.

Препоръчваме да използвате **официалния формуляр на КЗЛД** [[Формуляр за регистриране на сигнал по ЗЗЛПСПОИН](#)], като попълните вярно, обективно и безпристрастно, с достатъчно конкретна информация за ефективно разследване. Могат да се приложат доказателства и препратки към свидетели.

We encourage you to raise a report as soon as you become aware of it or have established it so that we can act on it as promptly and effectively as possible. For more information on the terms and conditions for submitting internal whistleblowing reports under the Whistleblower Protection Act, as well as for their processing, please contact the local Whistleblower officer.	Препоръчваме да подадете сигнал веднага след като сте узнали или установили нарушение, за да можем да реагираме своевременно и ефективно. За повече информация относно условията за подаване на вътрешни сигнали по Закона, както и за тяхната обработка, моля, свържете се с длъжностното лице.
--	--